

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CLAUSOLE CONTRATTUALI

Solair Group S.r.l. · P.IVA 06056640870 · Versione 1.0 · Maggio 2026

### PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Solair Group S.r.l. (di seguito "l'Impresa") e il Cliente (di seguito "il Committente") per la progettazione, fornitura e installazione di impianti fotovoltaici. La sottoscrizione del contratto implica la piena accettazione delle presenti condizioni. L'Impresa si riserva il diritto di aggiornare le presenti condizioni; la versione vigente è sempre disponibile su [solairgroup.it](http://solairgroup.it).

### SEZIONE I — OGGETTO E VALIDITÀ DEL CONTRATTO

#### Art. 1 — Accettazione della proposta

Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione digitale da parte del Committente tramite il sistema OTP (One Time Password) fornito da Solair Group Srl attraverso il proprio configuratore online. L'efficacia definitiva è subordinata all'esito positivo del sopralluogo tecnico gratuito effettuato da personale incaricato di Solair Group Srl entro 30 giorni dalla sottoscrizione. Qualora il sopralluogo evidenzia condizioni tecniche diverse da quelle indicate dal Committente, Solair Group Srl potrà formulare un aggiornamento dell'offerta economica; il Committente potrà accettare le nuove condizioni o recedere dal contratto senza alcun onere e con rimborso integrale delle somme eventualmente versate.

#### Art. 2 — Oggetto del contratto

Solair Group S.r.l., con sede legale in Italia e P.IVA 06056640870, si obbliga a realizzare l'impianto fotovoltaico oggetto del contratto secondo le caratteristiche tecniche indicate nella proposta commerciale accettata dal Committente, con organizzazione dei mezzi necessari e gestione a proprio rischio ai sensi dell'art. 1655 del Codice Civile. Il Committente dichiara di accettare le scelte progettuali e tecniche dell'Impresa finalizzate al corretto funzionamento dell'impianto. L'Impresa si riserva il diritto di valutare la fattibilità della pratica e di comunicarne l'esito entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto, riservandosi la facoltà di risolvere il contratto entro il medesimo termine con rimborso integrale delle somme versate.

### SEZIONE II — ESECUZIONE DEI LAVORI

#### Art. 3 — Tempi di realizzazione

I tempi di consegna e installazione dell'impianto fotovoltaico sono stimati in circa 60 (sessanta) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del contratto regolarmente sottoscritto, della documentazione tecnica e amministrativa completa richiesta dall'Impresa, e dell'eventuale acconto contrattualmente previsto. Eventuali ritardi derivanti da cause di forza maggiore, condizioni meteorologiche avverse, indisponibilità dei materiali per cause non imputabili all'Impresa, o ritardi delle autorità competenti non comportano responsabilità dell'Impresa e non danno diritto a rimborsi, indennizzi o penali. I termini si prorogano automaticamente in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali del Committente, ivi inclusi il ritardo nella consegna della documentazione o nel versamento dell'acconto.

#### Art. 4 — Collaudo e responsabilità

Al termine dei lavori sarà redatto un verbale di collaudo sottoscritto dalle parti, con cui l'opera si intenderà approvata e accettata dal Committente. L'opera sarà eseguita a regola d'arte nel rispetto delle normative tecniche vigenti. Il Committente è responsabile della veridicità e completezza delle dichiarazioni rese, dei documenti forniti e delle informazioni relative al sito di installazione. Dalla data di consegna dei materiali in cantiere, tutti i rischi di perimento, danneggiamento o furto degli stessi si trasferiscono in capo al Committente. Il Committente è tenuto ad assicurare adeguata custodia e conservazione dei materiali consegnati.

### SEZIONE III — GARANZIE E MANUTENZIONE

#### Art. 5 — Garanzie

I pannelli fotovoltaici sono garantiti dal produttore per 25 (venticinque) anni sulla resa di potenza (garanzia lineare di produzione) e per 12 (dodici) anni sul prodotto contro vizi di fabbricazione. L'inverter è garantito dal produttore

per 5 (cinque) anni dalla data di installazione, con possibilità di estensione a pagamento secondo i termini del produttore. L'installazione realizzata da Solair Group Srl è garantita per 2 (due) anni dalla data del collaudo finale contro vizi di esecuzione. Ai Committenti che rivestono la qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) si applica altresì la garanzia legale di conformità di 24 (ventiquattro) mesi. Le garanzie non coprono danni derivanti da eventi atmosferici eccezionali, atti vandalici, uso improprio, manomissioni non autorizzate o mancata manutenzione ordinaria.

## SEZIONE IV — AUTORIZZAZIONI E SICUREZZA

### Art. 6 — Autorizzazioni amministrative

L'installazione di impianti fotovoltaici su edifici esistenti è generalmente riconducibile all'edilizia libera ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 380/2001 e non richiede specifiche comunicazioni preventive, salvo diversa disposizione regolamentare locale. In presenza di vincoli paesaggistici, ambientali, storici o architettonici, sarà cura del Committente presentare le istanze agli enti competenti e ottenere le necessarie autorizzazioni prima dell'avvio dei lavori. L'Impresa fornirà la documentazione tecnica necessaria per la presentazione delle pratiche. In caso di mancato rilascio delle autorizzazioni necessarie per cause non imputabili all'Impresa, il contratto si risolverà di diritto con restituzione delle somme versate al netto delle spese documentate sostenute dall'Impresa.

### Art. 7 — Sicurezza

Tutte le attività di installazione e manutenzione sono svolte nel pieno rispetto del D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro) e successive modifiche e integrazioni. Il Committente si impegna a garantire le condizioni di accesso e sicurezza del cantiere necessarie per consentire l'esecuzione dei lavori in conformità alle normative vigenti.

## SEZIONE V — RECESSO E RISOLUZIONE

### Art. 8 — Recesso e penale

Il Committente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione senza dover fornire alcuna motivazione e senza penali, ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Il recesso deve essere comunicato per iscritto a mezzo PEC all'indirizzo [solairgroup srl@pec.it](mailto:solairgroup srl@pec.it) oppure tramite raccomandata A/R entro il termine suddetto. Decorso 15 (quindici) giorni dalla data di sottoscrizione, il recesso del Committente comporta il pagamento di una penale pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo a titolo di rimborso forfettario delle spese di progettazione, gestione e organizzazione sostenute dall'Impresa. Non è in alcun modo ammesso il recesso dopo che l'Impresa abbia già proceduto all'ordine dei materiali, salvo accordo scritto tra le parti.

### Art. 9 — Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, l'Impresa potrà considerare risolto di diritto il contratto, mediante semplice comunicazione scritta al Committente, nei seguenti casi: a) mancato ottenimento delle autorizzazioni amministrative necessarie per cause imputabili al Committente; b) mancato adempimento degli obblighi contrattuali del Committente, ivi inclusi il mancato versamento degli acconti nei termini previsti e il mancato rilascio della documentazione richiesta entro 30 giorni dalla relativa richiesta. In caso di risoluzione per fatto del Committente, l'Impresa avrà diritto al risarcimento del danno.

## SEZIONE VI — PRIVACY E DISPOSIZIONI FINALI

### Art. 10 — Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal Committente saranno trattati da Solair Group S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto, alla gestione del rapporto commerciale, all'adempimento degli obblighi di legge e, previo consenso specifico, per finalità di marketing. I dati non saranno ceduti a terzi salvo i soggetti necessari all'esecuzione del contratto (istituti di credito, enti pubblici, fornitori tecnici). Il Committente può esercitare i propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione) scrivendo a [privacy@solairgroup.it](mailto:privacy@solairgroup.it). L'informativa completa è disponibile su [solairgroup.it/privacy](http://solairgroup.it/privacy).

### Art. 11 — Foro competente e legge applicabile

---

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Catania, salvo diversa disposizione inderogabile di legge applicabile ai contratti con i consumatori. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile in materia di appalto (artt. 1655 e ss.) e, ove applicabile, le norme del D.Lgs. 206/2005 a tutela del consumatore.

---

Solair Group S.r.l. · P.IVA 06056640870  
info@solairgroup.it · +39 095 290 0278 · solairgroup.it  
*Documento aggiornato a Maggio 2026*